

EN IMPORTANT:
Failure to read, thoroughly understand, and follow all instructions can result in serious personal injury, damage to equipment, or voiding of factory warranty.

INSTRUCTIONS OF SAFETY AND WARNINGS:

- Make sure that the mounting surface is strong enough to handle a mounted product and equipment.
- DO NOT EXCEED THE MAXIMUM LISTED WEIGHT CAPACITY.
- Always be sure to have someone assist you or a mechanical device to lift and position heavy products safely.
- Tighten screws firmly, but do not over tighten. Over tightening can cause product damage that greatly reduces the holding power.
- Keep a clear area and distance from moving parts when using the product.
- Use only as intended. Never stand, hang or climb on the product.
- This product is intended for indoor use only.
- Any attempts to reconstruct the construction aren't allowed.
- This product may contain small items that could be a choking hazard if swallowed. Keep children away unless the product is intended for their use and all instructions and manuals are fully reviewed and understood by them.
- Check that the product is secure and safe to use at regular intervals (at least every three months).

Should you ever have any questions or feel you require help please contact your place of purchase for assistance.

FR IMPORTANT:
Le non-respect de toutes les instructions peut entraîner des blessures graves, des dommages à l'équipement ou l'annulation de la garantie de l'usine.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET AVERTISSEMENTS:

- S'assurer que la surface de montage est suffisamment solide pour supporter le produit et l'équipement montés.
- NE PAS DÉPASSER LA CAPACITÉ NOMINALE MAXIMALE MENTIONNÉE.
- Toujours utiliser un assistant ou un dispositif de levage mécanique pour soulever et positionner en toute sécurité les produits lourds.
- Serrer les vis fermement, mais sans trop serrer. Un serrage excessif peut endommager le produit et réduire considérablement sa capacité de maintien.
- Lors de l'utilisation du produit, garder une zone dégagée et une distance suffisante par rapport aux pièces mobiles.
- Utiliser ce produit uniquement de la manière prévue. Ne pas se tenir, s'accrocher ou grimper sur le produit.
- Ce produit est destiné à un usage intérieur uniquement.
- Toute tentative de reconstruction du cadre n'est pas autorisée.
- Ce produit peut contenir de petites pièces susceptibles de présenter un risque détachement en cas d'ingestion. Tenez les enfants éloignés du produit, à moins que celui-ci ne soit destiné à leur usage et que toutes les instructions et manuels soient entièrement examinés et compris par eux.
- Vérifier à intervalles réguliers (au moins tous les trois mois) que le produit est sécurisé et peut être utilisé en toute sécurité.

Si vous avez des questions ou besoin d'aide, n'hésitez pas à contacter le magasin où vous avez effectué votre achat pour obtenir de l'aide.

DE WICHTIG:
Es kann zu schweren Verletzungen, Schäden am Gerät oder zum Erlöschen der Werksgarantie kommen, wenn Sie nicht alle Anweisungen lesen, verstehen und befolgen.

SICHERHEITS- UND WARNHINWEISE:

- Stellen Sie sicher, dass die Montagefläche stabil genug ist, um das montierte Produkt und die Ausrüstung zu tragen.
- DIE ANGELEGEBENE MAXIMALE GEWICHTSKAPAZITÄT DARF NICHT ÜBERSCHRITTEN WERDEN.
- Schwere Produkte dürfen aus Sicherheitsgründen nur mit Hilfe einer Hilfsperson oder einer mechanischen Hebevorrichtung angehoben und positioniert werden.
- Ziehen Sie die Schrauben fest, aber nicht übermäßig fest an. Ein übermäßiges Anziehen kann das Produkt beschädigen und die Halteleistung stark verringern.
- Halten Sie bei der Verwendung des Produkts einen Sicherheitsabstand zu beweglichen Teilen ein.
- Nur für den bestimmungsgemäßen Gebrauch verwenden. Sie dürfen niemals auf dem Produkt stehen, hängen oder klettern.
- Dieses Produkt ist ausschließlich für den Gebrauch in Innenräumen vorgesehen.
- Es ist nicht erlaubt, die Konstruktion zu rekonstruieren.
- Dieses Produkt enthält möglicherweise Kleinteile, die eine Erstickungsgefahr darstellen könnten, wenn sie verschluckt werden. Halten Sie Kinder fern, außer wenn das Produkt für sie vorgesehen ist und sie alle Anweisungen und Handbücher vollständig gelesen und verstanden haben.
- Überprüfen Sie in regelmäßigen Abständen (mindestens alle drei Monate) auf seine Sicherheit und Gebrauchstauglichkeit.

Falls Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Stelle, bei der Sie das Produkt gekauft haben.

ES IMPORTANTE:
Si no se leen, se comprenden a fondo y se siguen todas las instrucciones, se pueden producir lesiones personales graves, daños al equipo o la anulación de la garantía de fábrica.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y ADVERTENCIAS:

- Asegúrese de que la superficie de montaje sea lo suficientemente fuerte como para soportar el producto y el equipo montados.
- NO EXCEDA LA CAPACIDAD DE CARGA MÁXIMA INDICADA.
- Utilice siempre un ayudante o un dispositivo mecánico de elevación para levantar y colocar con seguridad los productos pesados.
- Apriete los tornillos con firmeza, pero no lo haga en exceso. Un apriete excesivo puede provocar daños en el producto que reduzcan en gran medida su capacidad de sujeción.
- Mantenga una zona despejada y una distancia de las piezas móviles cuando utilice el producto.
- Utilícelo solo para el uso previsto. Nunca se pare, se cuelgue o suba al producto.
- Este producto está destinado a ser utilizado únicamente en interiores.
- No se permite ningún intento de reconstruir la construcción.
- Este producto puede contener piezas pequeñas que pueden suponer un peligro de asfixia si se ingieren. Mantenga a los niños alejados o a menos que el producto esté destinado a su uso y todos las instrucciones y manuales hayan sido revisados y comprendidos por ellos.
- Compruebe periódicamente (al menos cada tres meses) que el producto es seguro y se puede utilizar.

Si tiene alguna duda o cree que necesita ayuda, póngase en contacto con su lugar de compra para que le ayuden.

PT IMPORTANT:
É extremamente importante ler, compreender na íntegra e seguir todas as instruções. Qualquer falha em seguir estes passos pode resultar em sérios ferimentos, danos no equipamento e anulação da garantia.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA E AVISOS:

- Certifique-se de que a superfície de montagem é suficientemente forte para suportar o produto e o equipamento montados.
- NÃO EXCEDA A CAPACIDADE MÁXIMA DE PESO INDICADA.
- Utilize sempre um assistente ou um dispositivo de elevação mecânico para levantar e colocar no lugar quaisquer produtos pesados de modo seguro.
- Aperte os parafusos com firmeza, mas sem os apertar demasiado. Quando apertados em demasia, são causados danos que reduzem significativamente a capacidade de fixação.
- Ao utilizar o produto, mantenha uma área livre de objetos e distância de quaisquer peças móveis.
- Utilize o produtos apenas para os fins previstos. Nunca se deve subir, escalar ou pendurar sobre o produto.
- Este produto destina-se apenas a ser utilizado em espaços interiores.
- Não são permitidas quaisquer tentativas de reconstruir a estrutura.
- Este produto pode conter peças pequenas que constituem perigo de asfixia, se colocadas na boca. Mantenha as crianças afastadas do produto, a menos que este se destine às mesmas e que todas as instruções e manuais sejam totalmente analisados e compreendidos por elas.

• Verifique com alguma regularidade de o produto se mantém seguro para ser utilizado (pelo menos de três em três meses).

Caso tenha alguma dúvida ou ache que precisa de ajuda, entre em contacto com o local onde efetuou a compra para obter ajuda.

RU ВАЖНО:
Неинициальное ознакомление со всеми инструкциями и их несоблюдение может привести к серьезным травмам, повреждению оборудования или прекращению действия заводской гарантии.

УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ:

- Убедитесь, что монтажная поверхность достаточно прочная, чтобы выдержать монтируемое изделие и оборудование.
- НЕ ПРЕВЫШАЙТЕ МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМЫЙ ВЕС.
- Для безопасного подъема и надежного размещения тяжелых изделий обязательно обращайтесь за помощью или пользуйтесь групповыми механизмами.
- Винты следует закручивать плотно, но не перетягивая их. Перетягивание может привести к повреждению изделия, что значительно уменьшит прочность крепления.
- Держитесь на достаточно безопасном расстоянии от движущихся частей изделия при его использовании.
- Используйте только по назначению. Никогда не становитесь на изделие, не висите на нем и не залезайте на него.
- Данное изделие предназначено для использования только в помещениях.
- Любые попытки изменить конструкцию запрещены.
- Данное изделие может содержать мелкие детали, которые могут стать причиной удущения при попадании в дыхательные пути. Не подпускайте детей к изделию, если оно не предназначено для использования ими или если они полностью не ознакомлены с инструкциями и указаниями по эксплуатации и не понимают их.
- Необходимо регулярно проверять (как минимум, раз в три месяца), что изделие зафиксировано и его использование безопасно.

Если у вас возникнут вопросы или вам потребуются помощь, свяжитесь с продавцом, у которого вы приобрели изделие.

AR إذا عدم قراءة التعليمات بعناية وعدم فهمها والتأنيها قد يؤدي إلى التعرض لإصابات جسدية خطيرة أو تلف المعدات أو إعاقة ضمان المنتج.

تعليمات السلامة والتحذيرات:

- احرص على أن يكون سطح التثبيت قويًا بما يكفي لحمل المنتج المثبت عليه والمنتجات.
- لا تتجاوز الحد الأقصى لسمك الحائط المسموح.
- استن بعناية باستخدام أو جهاز ميكانيكي رفع الجهاز بطريقة سليمة ووضع المنتجات الثقيلة في أماكنها.
- احرص الرافعي بإمكانك لكن لا تتجاوز في تدرج الميخالة في الربط إلى سقف المنتج ما يقلل مما يتحمل بشكل كبير.
- حافظ على وجود مساحة خلوص ومسافة كافية بعيدًا عن الأفراد المتحركة عند استخدام المنتج.
- استخدمه لأغراض محددة فقط. يُمنع لخطأ الوطوف على المنتج أو التعلق به أو لتسلقه.
- هذا المنتج غير للاستخدام داخل المنزل فقط.
- غير مسموح بأي محاولات لإجراء أي تعديلات على بنية الجهاز.
- قد يحتوي هذا المنتج على أجزاء صغيرة قد تتسبب في حدوث اختناق في حال ابتلاعها احرص على إبعاد الأطفال ١٢| إذا كان المنتج من أجلهم. وبعد أن يتم مراجعة كل التعليمات والتحذيرات وفهمها بالكامل.
- تأكد من أن المكان مناسبًا للاستخدام وذلك على مدى فترات مستمرة (كل ثلاثة أشهر على الأقل).

إذا كنت تريد أي استشارة أو كنت ترغب في طلب المساعدة، يُدعى التواصل مع المكان الذي تشتريت منه المنتج وذلك من أجل المساعدة.

JP 重要事項:
すべての指示を読み、完全に理解し、従わないと、重傷を負ったり、機器が損傷したり、工場保証が無効になったりする可能性があります。

安全性と警告の説明:

- 取り付け面は、取り付けられた製品や機器を取り扱うのに十分な強度があることを確認してください。
- 記載されている最大重量を超えないようにしてください。
- 重い物品を安全に持ち上げる配置するには、常にアシスタントまたは機械式持ち上げ装置を使用してください。
- ネジはしっかりと締めますが、締めすぎないでください。締めすぎると製品が損傷し、保持力が大幅に低下する可能性があります。
- 製品を使用する場所には、障害物がなく、可動部品から適切な距離を保つ必要があります。
- 懸念したとおりにみ使用してください。製品の上に立ったり、ぶら下がったり、登ったりしないでください。
- 本製品は屋内での使用のみを目的としています。
- 許可なく製品構造を変更しないでください。
- この製品には、飲み込んだ場合に窒息の危険性がある小さなアイテムが含まれている場合があります。子供たちを遠ざけてください。製品自体が子供向けに設計されており、このマニュアルを完全には読まない限り、子供はこの製品を使用しないでください。
- 製品が安全に使用できることを定期的に（少なくとも3か月ごとに）確認してください。

ご不明な点がある場合やサポートが必要な場合は、購入先にお問い合わせください。

KR 중요 주의사항:
모든 지침을 읽고 철저히 이해하고 따르지 않으면 심각한 부상, 장비 손상 또는 공장 보증 무효화로 이어질 수 있습니다.

안전 및 경고 지참:

- 장치를 세울 및 장비를 다룰 수 있을 만큼 착각면이 든든한지 확인하십시오.
- 표시된 최대 허용 용량을 초과할 수 없습니다.
- 보조 설비나 기계식 리프트 장치를 사용하여 무거운 재물을 안전하게 들어 올리거나 위치를 잡습니다.
- 나사를 단단히 조이되 과도 조이지 마십시오. 과도하게 조이면 제품이 파손되어 유지력이 크게 저하 될 수 있습니다.
- 재물을 사용할 때는 움직임은 부분과 일정한 거리를 두고 사용하십시오.
- 의도된 대로만 사용하십시오. 절대로 재물 위에 서거나 매달리거나 올라가지 마십시오.
- 본 제품은 실내 전용 제품입니다.
- 제품의 구조를 재구성하려는 시도는 허용되지 않습니다.
- 본 제품은 삼킬 경우 질식 위험이 있는 작은 어린이가 함유될 수 있습니다. 제품이 어린이의 사용을 위한 것이 아니고 어린이가 모든 지침과 설명서를 완전히 이해한 경우를 제외하고, 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 제품의 안전성을 정기적(최소 3개월에 한 번)으로 확인합니다.

질문이 있거나 도움이 필요하신 경우 구입처에 문의하여 도움을 받으십시오.

IT IMPORTANTE:
La mancata lettura, comprensione e osservanza di tutte le istruzioni può causare gravi lesioni personali, danni alle apparecchiature o l'annullamento della garanzia di fabbrica.

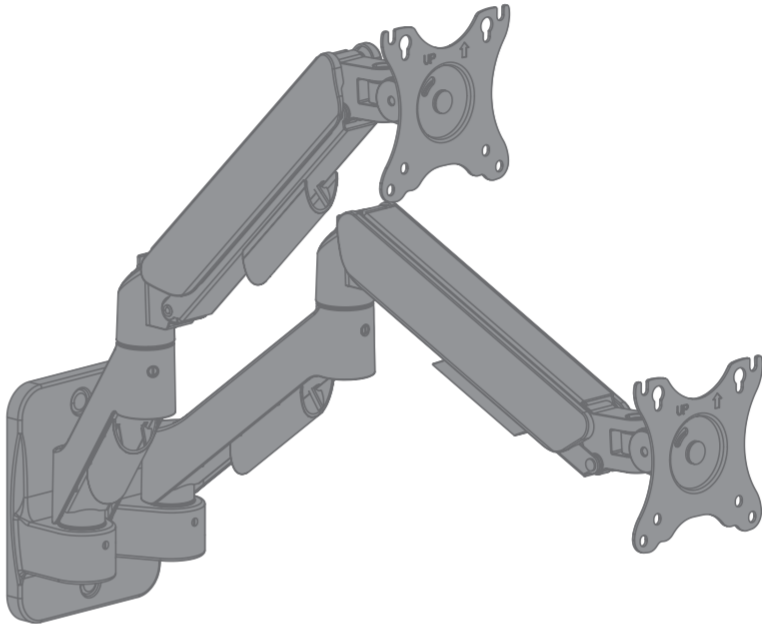
ISTRUZIONI DI SICUREZZA E AVVERTENZE:

- Assicurarsi che la superficie di montaggio sia sufficientemente resistente per sostenere il prodotto e le apparecchiature montati.
- NON SUPERARE IL PESO MASSIMO CONSENTITO.
- Utilizzare sempre un assistente o un dispositivo di sollevamento meccanico per sollevare e posizionare in modo sicuro i prodotti pesanti.
- Serrare bene le viti, ma senza esagerare. Un serraggio eccessivo può causare danni al prodotto che riducono notevolmente la forza di tenuta.
- Mantenere l'area libera e la distanza dalle parti in movimento durante l'uso del prodotto.
- Utilizzare solo per l'uso previsto. Non stare mai in piedi, non appendersi e non arrampicarsi sul prodotto.
- Questo prodotto è destinato esclusivamente all'uso in interni.
- Non è consentito alcun tentativo di ricostruire la struttura.
- Questo prodotto può contenere piccoli componenti che potrebbero causare soffocamento se ingeriti. Tenere i bambini lontani dal prodotto, o a meno che non sia destinato ai loro uso e tutte le istruzioni e i manuali siano stati letti e compresi da loro.
- Verificare che il prodotto sia sicuro e possa essere utilizzato in modo corretto a intervalli regolari (almeno ogni tre mesi).

In caso di domande o necessità di assistenza, rivolgersi al punto vendita dove è stato acquistato il prodotto.

Counterbalance Monitor Wall Mount Monitor-Wandhalterung mit Gegengewicht

Instruction Manual **V1**



Installation Video
Montagevideo

MA 1014W-D

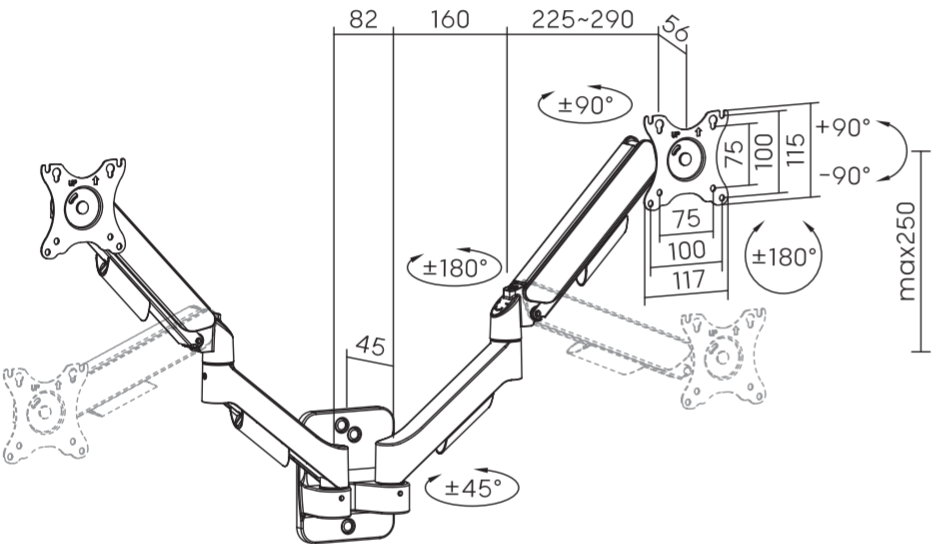
montek

Manufacturer: DENSCH DESIGN LIMITED
Address: UNIT 1002, 10/F, PERFECT COMM BLDG, 20 AUSTIN AVENUE, TST, KL, 999077 HK
E-Mail: DenschEU@163.com

EU REP
OST_EU_20240131000001
SUCCESS COURIER SL
CALLE RIO TORMES NUM.1, PLANTA 1, DERECHA,
OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain
successservice2@hotmail.com

UK REP
UK00174340173577VjbH
EVATOST CONSULTING LTD
Office 101 32 Threadneedle Street, London,
United Kingdom, EC2R 8AY
contact@evatost.com

Dimensions (mm)
Abmessungen (mm)



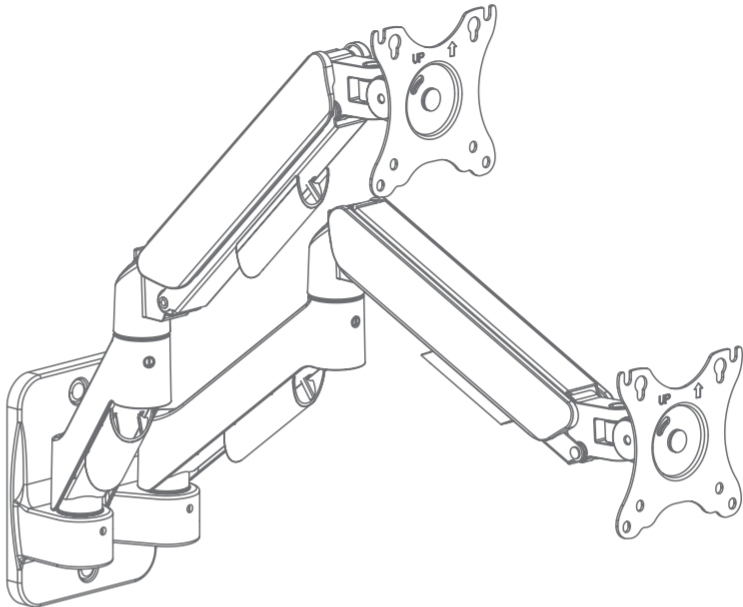
VESA Compatible
VESA-kompatibel

75x75 100x100

32"
MAX

FLAT/CURVED
FLACH/GEWÖLBT

If you have any questions, please feel free to contact us via platform.
Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns gerne über die Plattform kontaktieren.



CONTENTS

English	01-12
Deutsch	13-24



customerservice
@montek.online

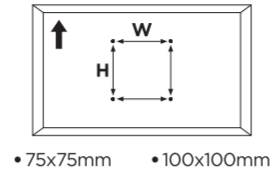


Facebook / Instagram...

Must Check Before Installation

1 Check the VESA Compatibility

Please ensure that your monitor's VESA hole pattern matches the product specifications. If not, contact our customer service for additional solutions. If it does not fit, an additional adapter or extension pole (not included) will be required. For assistance, please contact our customer support team.



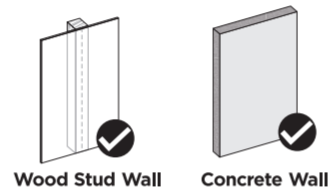
2 Check the Weight Capacity

Please ensure your monitor's weight is within the stand arm's load capacity.

Note: If the monitor weight is below the minimum or above the maximum capacity, the mount may not work properly and could cause safety risks.

3 Check the Wall Type

This mount is designed for use in single stud or solid wall. **DO NOT** install on **unsupported** wall surfaces such as plasterboard walls and dry walls.



Important Safety Information

Thank you for choosing this product! Please carefully read all instructions before attempting installation. This manual does not cover all possible conditions or variables related to the installation of this product. If you do not understand the instructions or have any concerns or questions, please contact our customer service at customerservice@montek.online or via online store to avoid potential personal injuries and property damage.

Warning:

1. Avoid using excessive force when opening the packaging or during installation as it may harm the product.
2. Inspect the product appearance to ensure all parts are undamaged. Ensure that you have received all parts according to the component checklist prior to installation. If any parts are missing or faulty, contact us for a replacement.
3. Always follow the instruction manual for installation. Incorrect installation may result in product damage or personal injury, for which monTEK will not be responsible.
4. Do not use this product for any purpose not expressly specified by monTEK.
5. This product is intended for indoor use only. Using this product outdoors could lead to product failure and personal injury.
6. Before installation, please ensure the mounting surface is flat and can safely support the weight of all components and the screen.
7. Do not exceed the product's maximum load capacity as it could give rise to screen damage or bodily injuries.
8. Do not dismantle or replace parts on your own. Damage caused due to this will not be covered under warranty.
9. Make sure the device's cables can safely support the monitor bracket elevated to its highest height for safety use.
10. Keep the product away from fire, and handle it carefully during installation to avoid damage.
11. The process of installing this product includes steps that require assistance. Do not attempt to install it alone to avoid product damage or personal injury.

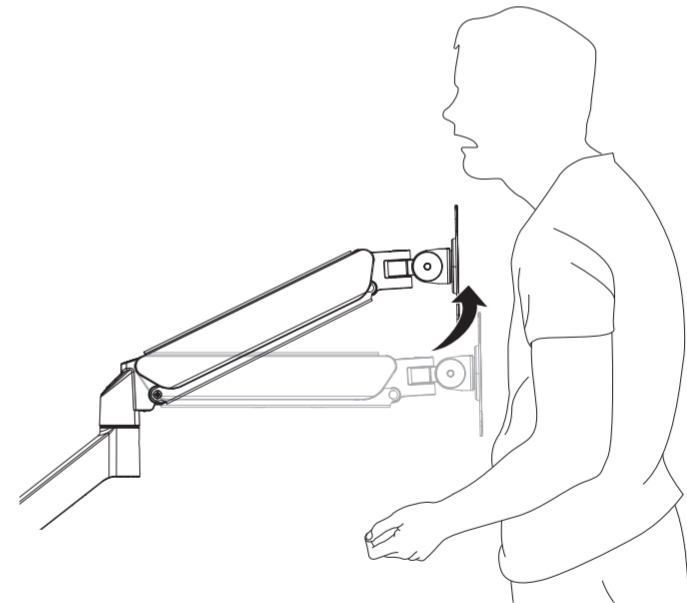
Maintenance:

1. Please keep the product away from corrosive gases, water, and harsh environments.
2. Every three months, manually check whether the monitor stand is stable and whether the screws have fallen off due to long-term use. If any safety risks are discovered, please timely replace the parts or reinforce the installation.

This product is a monitor arm with adjustable spring tension to meet your needs. However, do not adjust the spring tension until the monitor is securely mounted. Please keep the following precautions in mind:

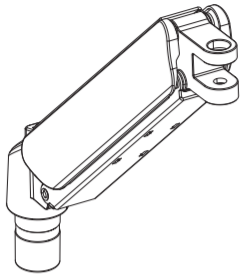
Attention

1. Ensure that the total weight of your monitor, including accessories, is within the monitor arm's load capacity.
2. Compatible monitor of this monitor arm can be found in the user manual or the product's listing page.
3. Only begin adjustments after confirming that the monitor is firmly attached to the bracket.
4. Before detaching the monitor, ensure that the arm is fully raised to its highest position to prevent the spring from snapping back and causing personal injury.
5. We recommend doing the procedures with the aid of another person to prevent any damage to the product or unintended injuries.
6. Always adhere to the instructions when operating the product.

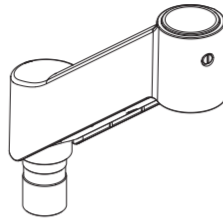


Warning: For your safety, do not remove the monitor directly while it is under pressure, and do not adjust it before installing the screen, as it may spring back and cause injury.

Supplied Parts and Hardware



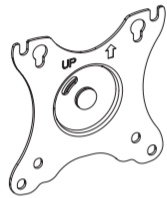
A x2
Upper Arm



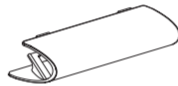
B x2
Lower Arm



C x1
Wall Plate



D x2
VESA Plate



E x4
Cable Clip



F x3
Decorative Cover



G x8
D5 Washer



H x8
M4x12 Screw



I x2
M8x30 Screw



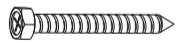
J x1
4mm Allen Key



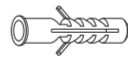
K x1
5mm (Long Type) Allen Key



L x2
Spare Screw



W-A x3
ST6.3x55 Lag Bolt



W-B x3
Ø10x45 Concrete Anchor



W-C x3
D6 Washer

Installation Tools (Not Included)



Stud Finder



Level



Pencil



Electric Drill



Socket Wrench

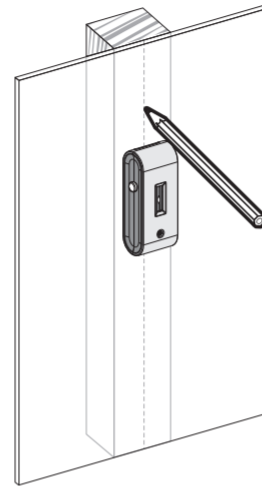


Hammer

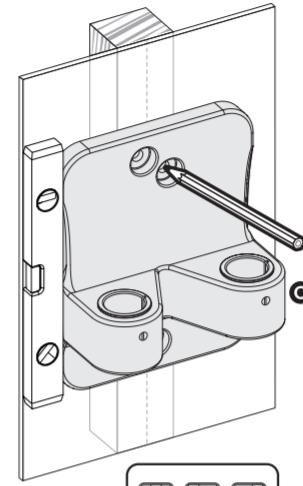
1a

Wall Plate Installation - For Wood Stud Wall

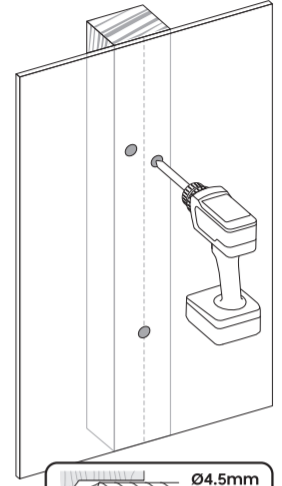
1a-1



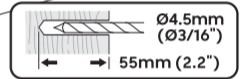
1a-2



1a-3

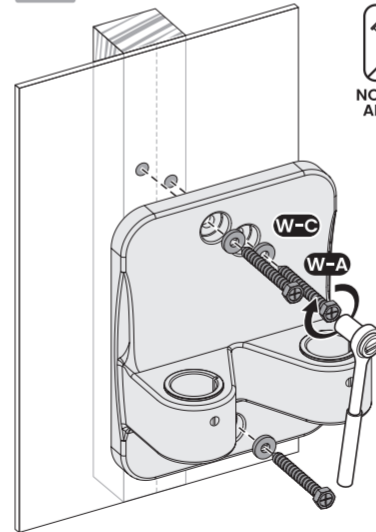


CHECK FOR LEVEL



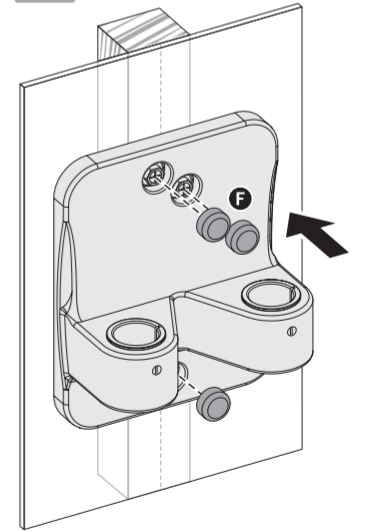
Note: Be sure to drill into the center of the stud.

1a-4



NO PLASTIC ANCHORS

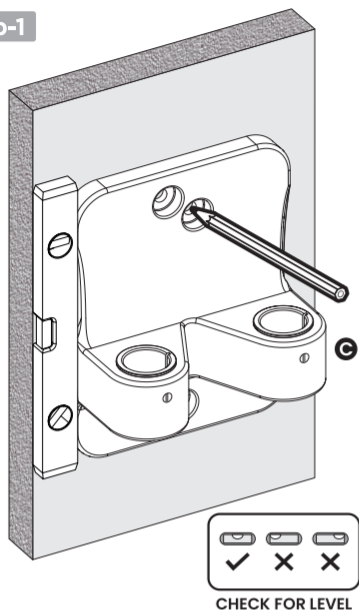
1a-5



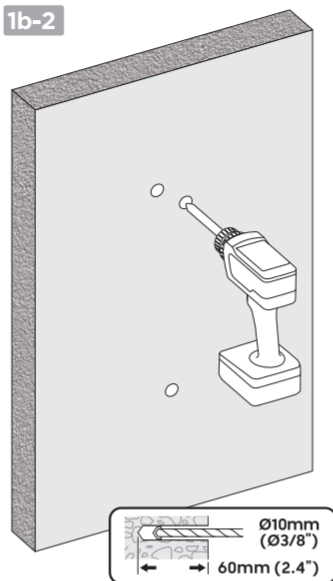
Note: Ensure the wall plate is firmly attached to the wall before mounting the monitor arm.

1b Wall Plate Installation - For Concrete Wall

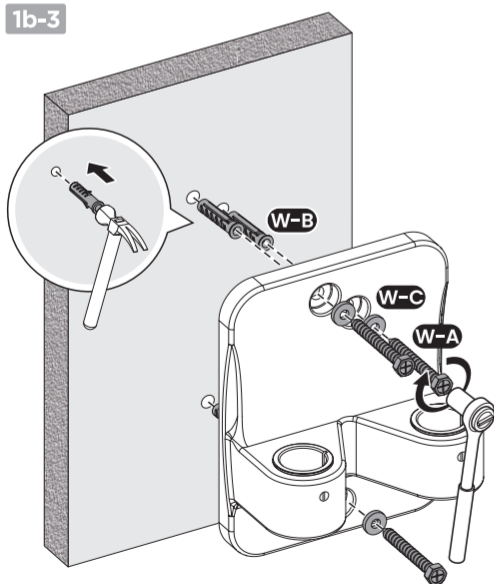
1b-1



1b-2

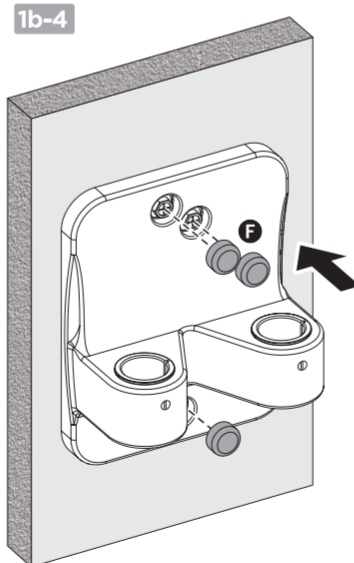


1b-3



Note: Ensure the wall plate is firmly attached to the wall before mounting the monitor arm.

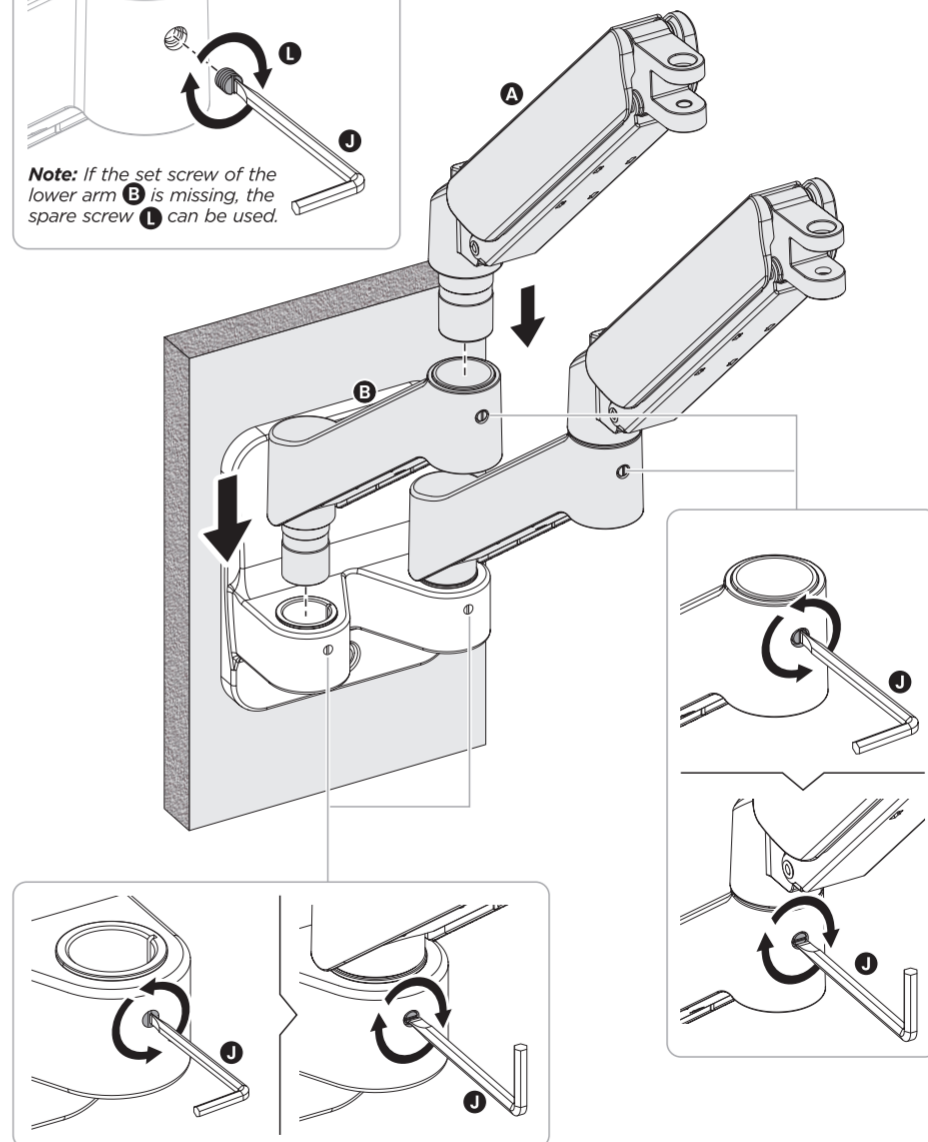
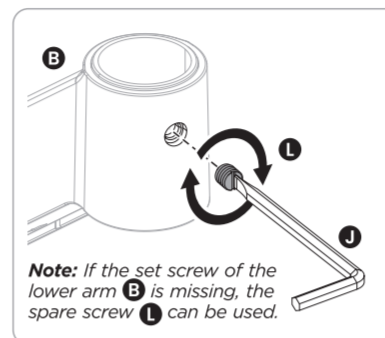
1b-4



2

Assemble Monitor Arm

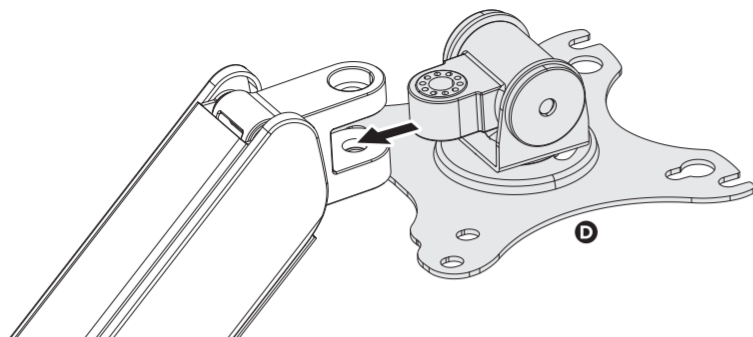
Attach Lower Arm **B** and Upper Arm **A** to the wall plate. Use Allen Key **J** to tighten the screw.



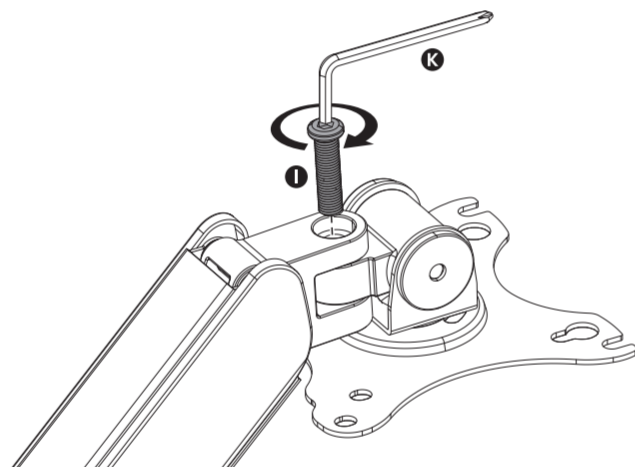
3

Attach the VESA Plate to the Arm

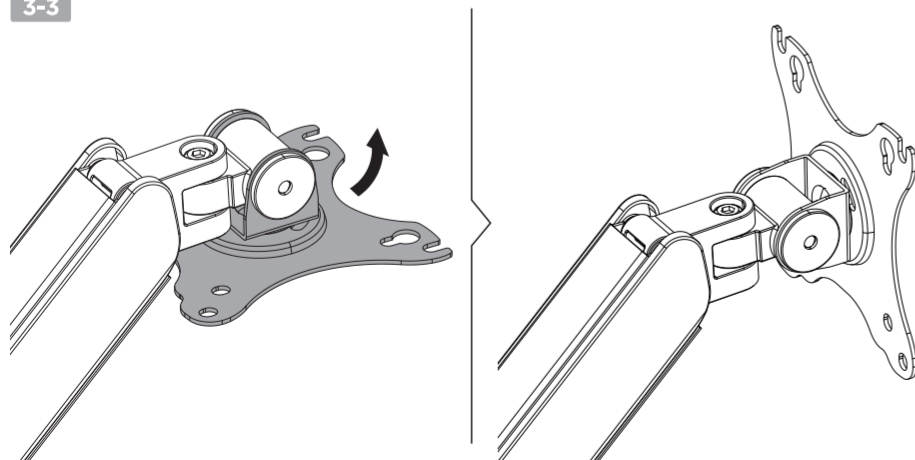
3-1



3-2



3-3

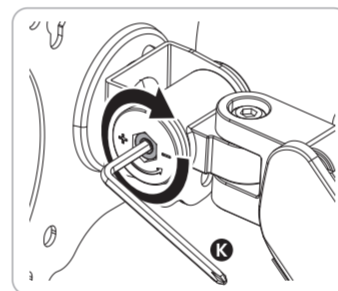
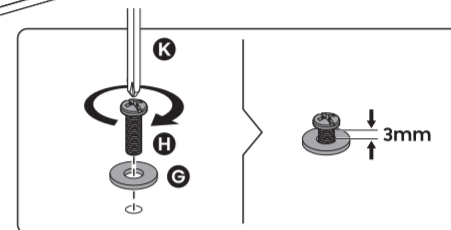
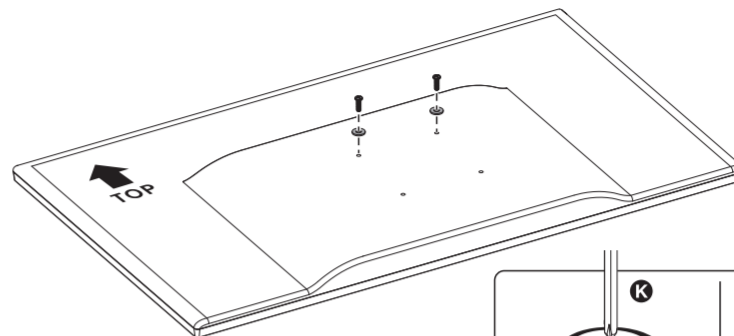


4

Attach the Monitor to the Upper Arm



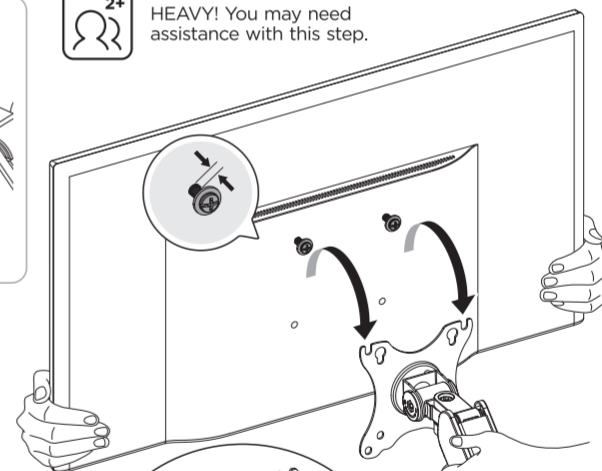
DO NOT
OVERTIGHTEN



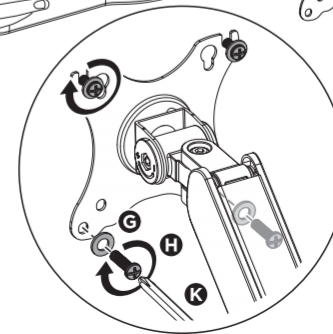
Note: Please tighten the screws shown in the illustration appropriately before hanging the monitor to prevent sudden falling.



HEAVY! You may need assistance with this step.



CAUTION: Do not release the monitor immediately after hanging and wait until you are sure it is stable in its position to prevent injury to personnel or equipment. If the arm rises or falls, refer to the next step for adjustment.



5 Adjust Spring Tension



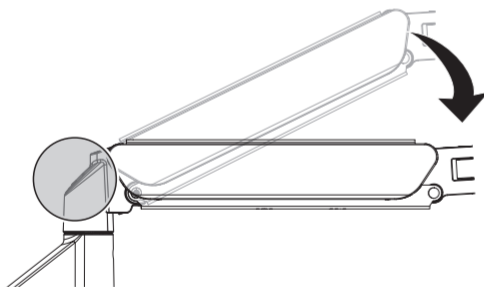
You may need assistance with this step.

Before adjusting the spring tension and during the adjustment process, **position and hold the arm as shown**. Use the supplied Allen Key for adjustment. Ask for assistance should you require it.

Scan the QR Code to watch the tension adjustment tutorial.



Arm Rises After Installation

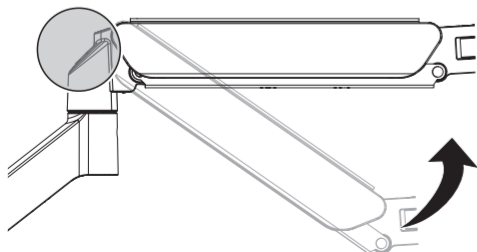


If the arm **rises**, turn the adjustment screw in the - direction until it remains in a horizontal position.



CAUTION: DO NOT over tighten the screws.

Arm Drops After Installation



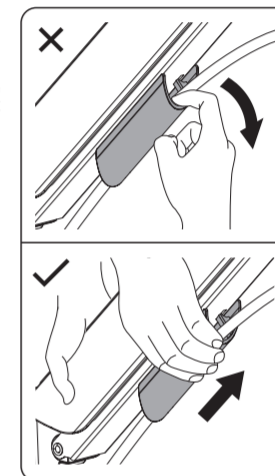
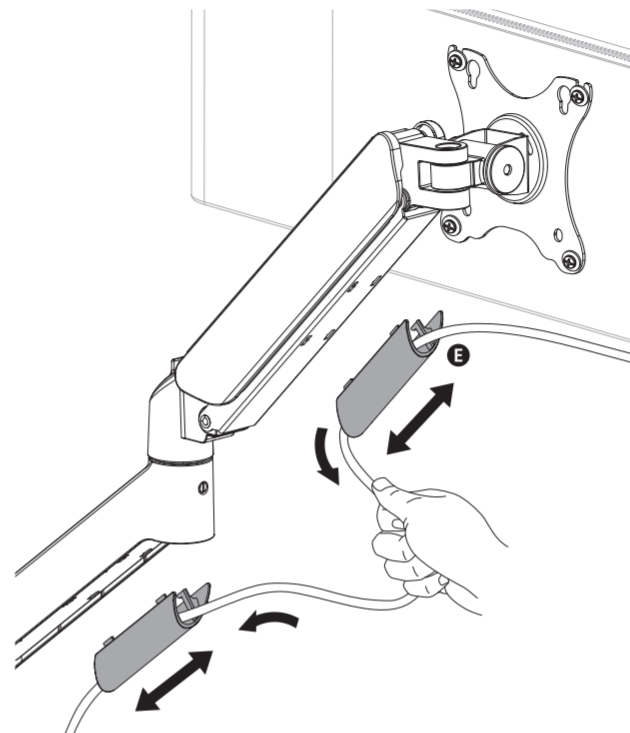
If the arm **drops**, turn the adjustment screw in the + direction until it remains in a horizontal position.



CAUTION: DO NOT over tighten the screws.

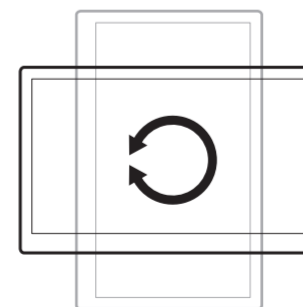
6 Cable Management

Note: Leave enough monitor cable length before installing the cable cover to allow adjustments (Insufficient cable length may cause damage to the monitor).



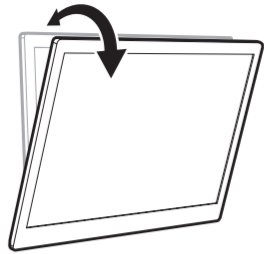
7 Screen Adjustment

Scan the QR Code to watch the screen adjustment tutorial.

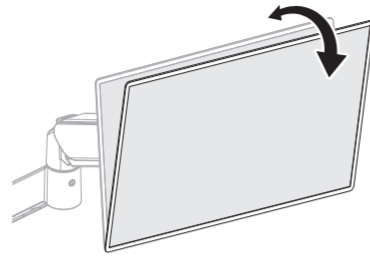


Screen Rotation ($\pm 180^\circ$)

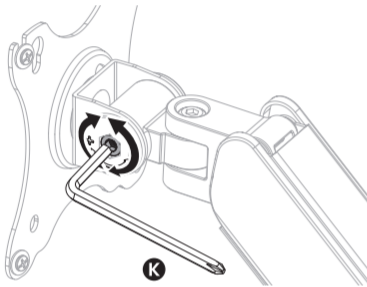
Note: If the display does not stop at your desired position, adjust the screw(s) using the tools as shown.



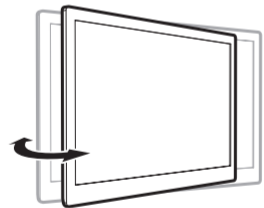
Tilt (+90° to -90°)



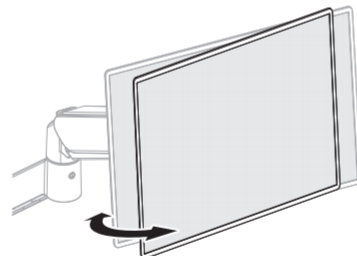
1. Tilt the screen.



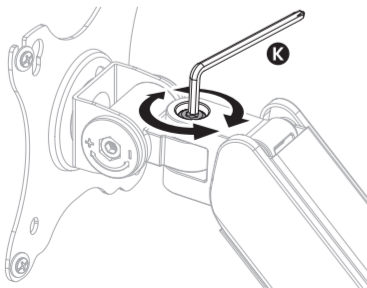
2. If adjustment is difficult, tighten or loosen the indicated screw as needed.



Swivel (+90° to -90°)



1. Swivel the screen.



2. If adjustment is difficult, tighten or loosen the indicated screw as needed.

Frequently Asked Questions

Q1: What if I don't understand the instructions?

A1: We have installation videos available (with a QR code on the cover) for those needing additional assistance. If you're still uncertain about the installation process, feel free to reach out to us via the after-sales email provided in the manual, or reach us directly on the Amazon. We ensure replies within 24 hours. Kindly include the product SKU to facilitate quick problem resolution..

Q2: What if I don't know how to use the product?

A2: We provide instructive videos for easy use of the product. Simply scan the QR code to access them. If you have any questions afterward, feel free to reach out to us via after-sales email provided in the manual.

Q3: What should I do if my monitor is not compatible with the VESA mount?

A3: If you have this issue during installation, we offer the following solutions:

- ① Some curved monitors (such as the Samsung G9) include a VESA adapter in the packaging, which can be used for installation.
- ② If no adapter is included, you can contact our customer service for the required adapter size.
- ③ Some products only support specific VESA sizes. If you fail to install the monitor, please consult customer service for assistance.

Q4: What should I do if the monitor arm has quality issues or is missing parts?

A4: ① If the monitor arm has quality problems, please contact our Customer Service Department immediately and provide detailed information about the purchase and an exact description of the issue. We have a professional after-sales team and technical support team who will provide personalized return or exchange services based on your situation.

② If there are missing or damaged components, please cross-reference the parts list in the product manual. Upon identifying the specifics of the missing or damaged parts, please inform our customer service team. We guarantee to help fix the issue by either product replacement or supplying the needed parts.

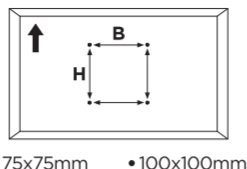
Q5: What should I do if the screws do not fit properly (too long, too short, too large, or too small)?

A5: Contact us and provide your monitor model along with a photo of the VESA holes. We will provide the appropriate solution.

Vor der Montage unbedingt prüfen

1 VESA-Kompatibilität prüfen

Bitte stellen Sie sicher, dass das VESA-Bohrmuster Ihres Monitors den Produktspezifikationen entspricht. Wenn es nicht passt, wird ein zusätzlicher Adapter oder eine Verlängerungsstange (nicht im Lieferumfang enthalten) benötigt. Für Unterstützung wenden Sie sich bitte an unser Kundenserviceteam.



2 Tragfähigkeit prüfen

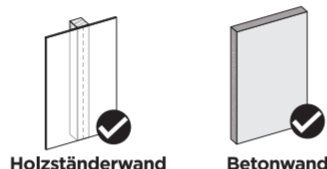
Bitte stellen Sie sicher, dass das Gewicht Ihres Monitors innerhalb der Tragfähigkeit des Ständerarms liegt.

Hinweis: Wenn das Monitorgewicht unter der Mindest- oder über der Höchstkapazität liegt, funktioniert die Halterung möglicherweise nicht richtig und kann Sicherheitsrisiken verursachen.

3 Wandart prüfen

Diese Halterung ist für die Verwendung in einer einzelnen Ständer- oder Massivwand vorgesehen.

Installieren Sie sie **NICHT** an **ungestützten** Wandflächen wie Gipskartonwänden und Trockenbauwänden.



Wichtige Sicherheitsinformationen

Vielen Dank, dass Sie sich für dieses Produkt entschieden haben! Bitte lesen Sie vor der Installation alle Anweisungen sorgfältig durch. Dieses Handbuch deckt nicht alle möglichen Bedingungen oder Variablen im Zusammenhang mit dem Einbau dieses Produkts ab. Wenn Sie die Anweisungen nicht verstehen oder Bedenken oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter customerservice@montek.online oder über den Online-Shop, um mögliche Personen- und Sachschäden zu vermeiden.

Warnung:

1. Vermeiden Sie übermäßige Kräfte beim Öffnen der Verpackung oder während der Installation, da dies das Produkt beschädigen kann.
2. Prüfen Sie das Produkt, um sicherzustellen, dass alle Teile unbeschädigt sind. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Teile gemäß der Komponentenliste vor der Installation erhalten haben. Sollten Teile fehlen oder fehlerhaft sein, wenden Sie sich an uns, um Ersatz zu erhalten.
3. Befolgen Sie bei der Installation immer die Anweisungen in der Bedienungsanleitung. Eine fehlerhafte Installation kann zu Schäden am Produkt oder zu Verletzungen führen, für die montTEK nicht verantwortlich ist.
4. Dieses Produkt darf nur für den von montTEK ausdrücklich angegebenen Zweck verwendet werden.
5. Dieses Produkt ist nur für den Gebrauch in Innenräumen vorgesehen. Die Verwendung dieses Produkts im Freien kann zu Produktversagen und Verletzungen führen.
6. Vergewissern Sie sich vor der Installation, dass die Montagefläche eben ist und das Gewicht aller Komponenten und des Bildschirms sicher tragen kann.
7. Überschreiten Sie nicht die maximale Tragfähigkeit des Produkts, da dies zu Schäden am Bildschirm oder zu Verletzungen führen kann.
8. Nehmen Sie keine Teile selbst auseinander oder versuchen Sie nicht, diese zu ersetzen. Schäden, die dadurch entstehen, sind nicht durch die Garantie abgedeckt.
9. Stellen Sie sicher, dass die Kabel des Geräts die Monitorhalterung in ihrer höchsten Position sicher unterstützen können, um eine sichere Nutzung zu gewährleisten.
10. Halten Sie das Produkt von Feuer fern und behandeln Sie es während der Installation vorsichtig, um Schäden zu vermeiden.
11. Der Prozess der Installation dieses Produkts schließt Schritte ein, die Unterstützung erfordern. Versuchen Sie nicht, es allein zu installieren, um Produktschäden oder Verletzungen zu vermeiden.

Wartung:

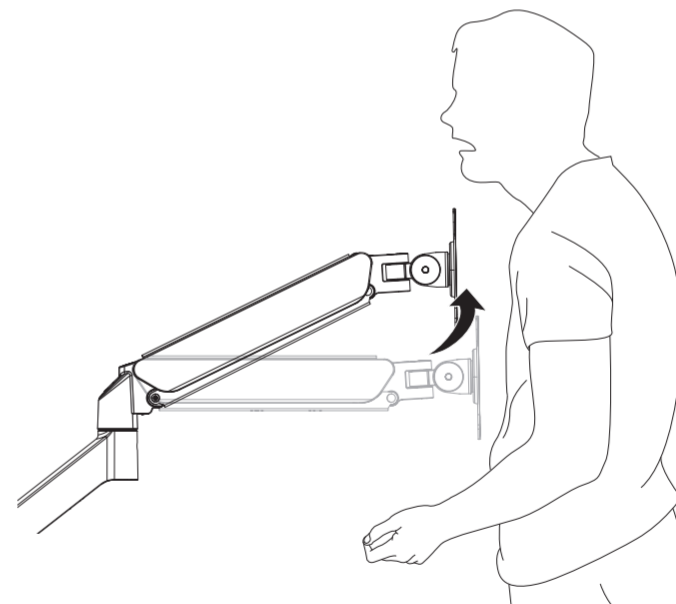
1. Bitte halten Sie das Produkt von korrosiven Gasen, Wasser und rauen Umgebungen fern.
2. Überprüfen Sie alle drei Monate manuell, ob der Monitorständer stabil ist und ob die Schrauben aufgrund der langen Nutzungsdauer abgefallen sind. Sollten Sicherheitsrisiken festgestellt werden, ersetzen Sie bitte rechtzeitig die Teile oder verstärken Sie die Installation.

Bei diesem Produkt handelt es sich um einen Monitorarm mit einstellbarer Federspannung, der sich Ihren Bedürfnissen anpasst. Stellen Sie die Federspannung jedoch erst ein, wenn der Monitor fest montiert ist.

Bitte beachten Sie die folgenden Vorsichtsmaßnahmen:

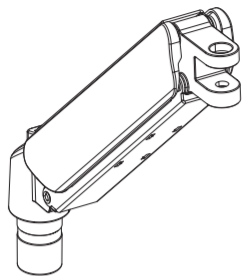
Achtung

1. Vergewissern Sie sich, dass das Gesamtgewicht Ihres Monitors einschließlich des Zubehörs innerhalb der Tragfähigkeit des Monitorarms liegt.
2. Kompatible Monitore für diesen Monitorarm finden Sie im Benutzerhandbuch oder auf der Seite mit der Produktbeschreibung.
3. Nehmen Sie die Einstellungen erst vor, nachdem Sie sich vergewissert haben, dass der Monitor fest an der Halterung angebracht ist.
4. Bevor Sie den Monitor abnehmen, stellen Sie sicher, dass der Arm vollständig in die höchste Position angehoben ist, um zu verhindern, dass die Feder zurückschnellt und Verletzungen verursacht.
5. Wir empfehlen, die Arbeitsschritte mit Hilfe einer anderen Person durchzuführen, um Schäden am Produkt oder unbeabsichtigte Verletzungen zu vermeiden.
6. Halten Sie sich beim Vorgang stets an die Anweisungen.

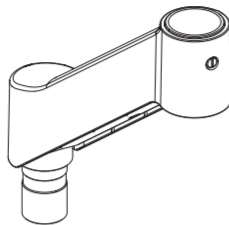


Warnung: Zu Ihrer Sicherheit entfernen Sie den Monitor nicht direkt, solange er unter Druck steht, und verstellen Sie ihn nicht, bevor der Bildschirm installiert ist, da er zurückschnellen und Verletzungen verursachen kann.

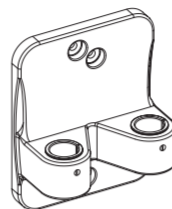
Mitgelieferte Teile und Hardware



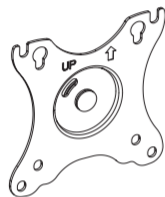
A x2
Oberer Arm



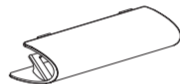
B x2
Unterer Arm



C x1
Wandplatte



D x2
VESA-Platte



E x4
Kabelklemme



F x3
Dekorative
Abdeckungen



G x8
D5
Unterlegscheiben



H x8
M4x12
Schrauben



I x2
M8x30
Schrauben



J x1
4mm
Inbusschlüssel



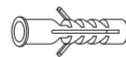
K x1
5mm (Langer Typ)
Inbusschlüssel



L x2
Ersatzschraube



W-A x3
ST6.3x55
Ankerbolzen



W-B x3
Ø10x45
Betonanker



W-C x3
D6
Unterlegscheiben

Montagewerkzeug (nicht enthalten)



Balkenfinder



Wasserwaage



Bleistift



Bohrmaschine



Steckschlüssel

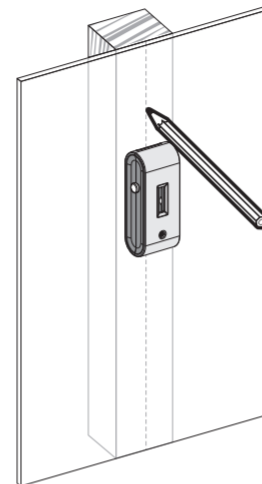


Hammer

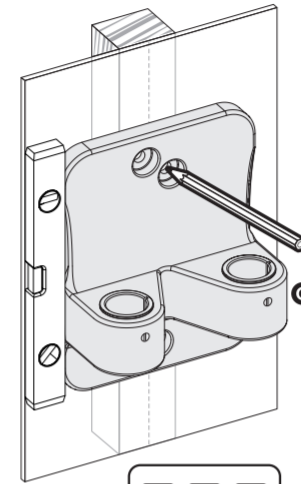
1a

Installation der Wandplatte - Für Holzständerwand

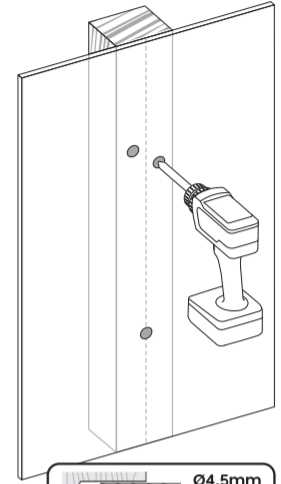
1a-1



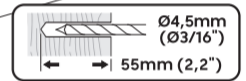
1a-2



1a-3

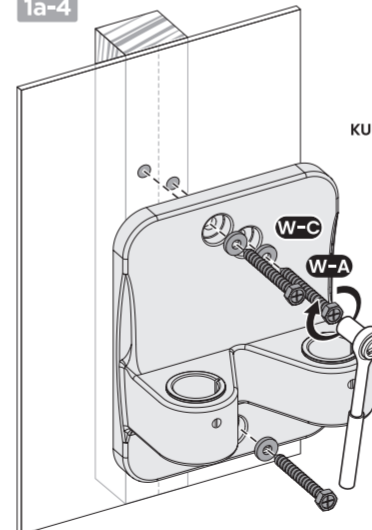


NIVELLIERUNG PRÜFEN



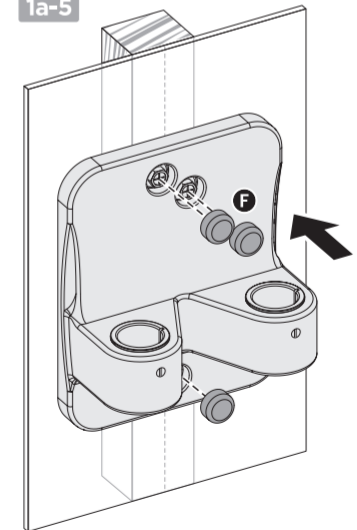
Hinweis: Achten Sie darauf, dass Sie in die Mitte des Balkens bohren.

1a-4



KEINE
KUNSTSTOFFDÜBEL

1a-5

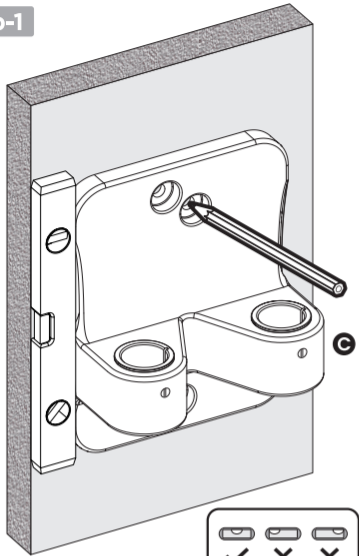


Hinweis: Stellen Sie sicher, dass die Wandplatte fest an der Wand befestigt ist, bevor Sie den Monitorarm montieren.

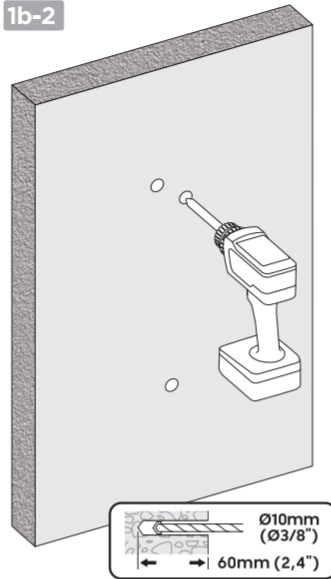
1b

Installation der Wandplatte - Für Betonwand

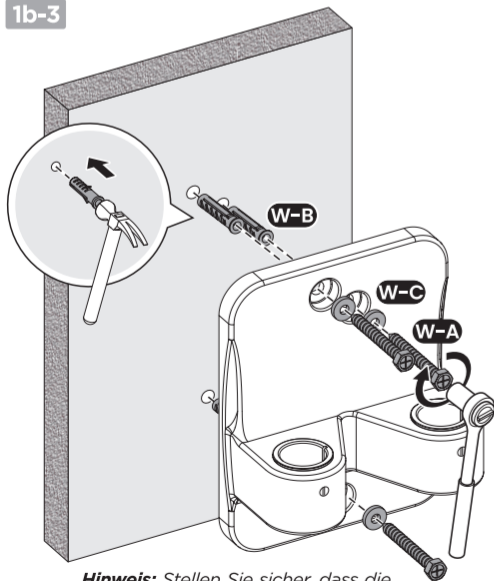
1b-1



1b-2

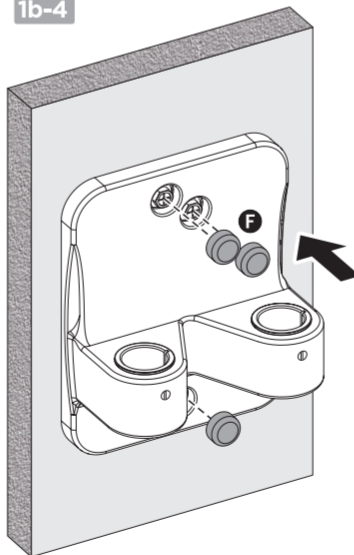


1b-3



Hinweis: Stellen Sie sicher, dass die Wandplatte fest an der Wand befestigt ist, bevor Sie den Monitorarm montieren.

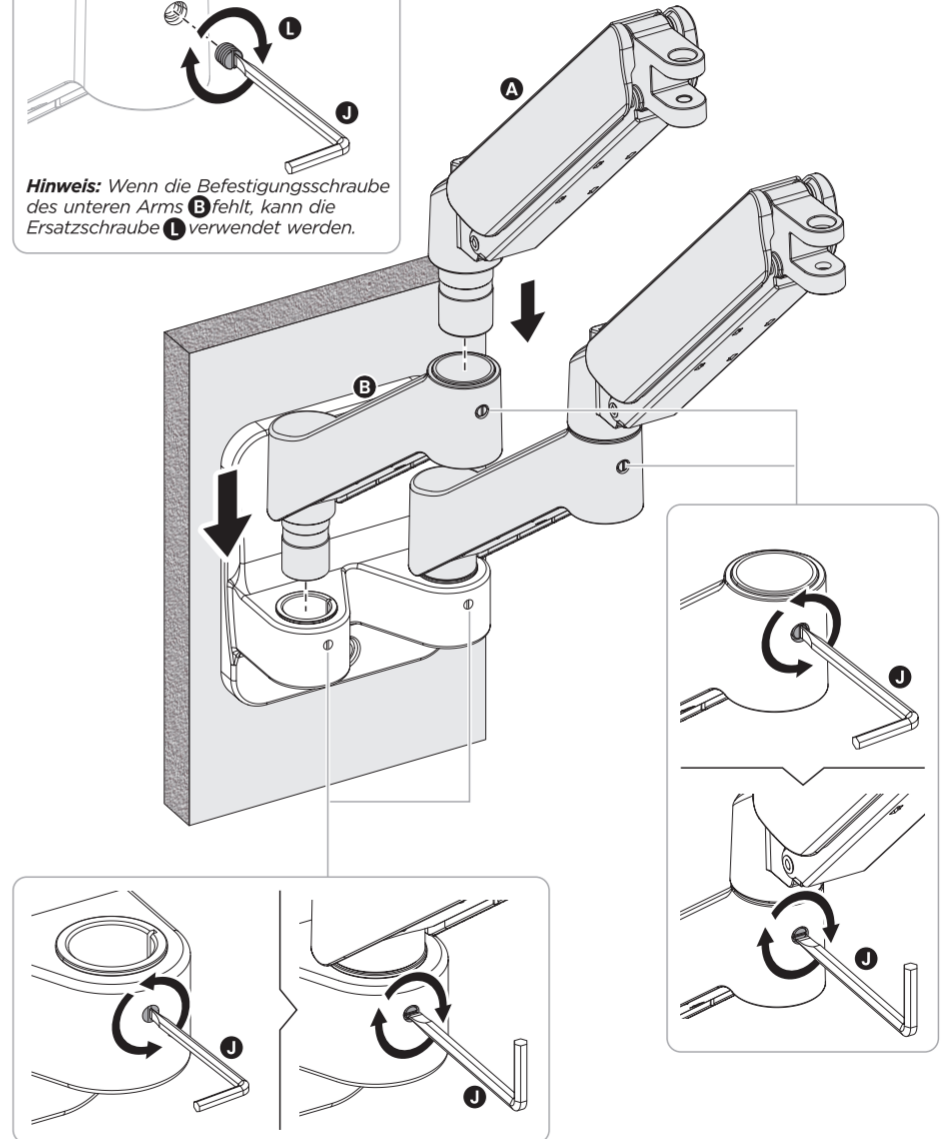
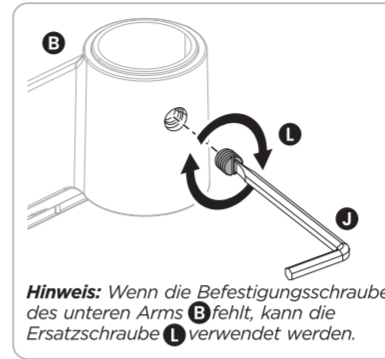
1b-4



2

Montage des Monitorarms

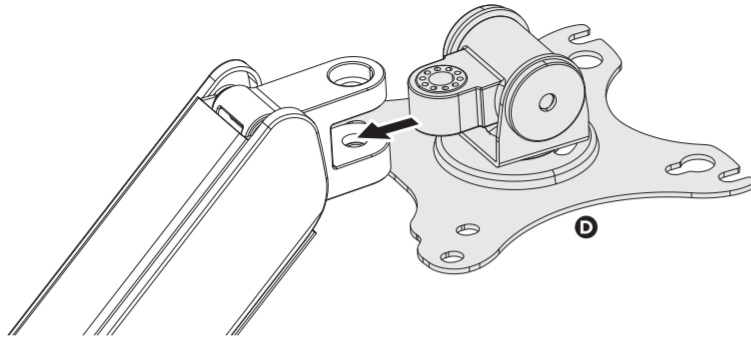
Befestigen Sie den unteren Arm **B** und den oberen Arm **A** an der Wandplatte. Ziehen Sie die Schraube mit dem Inbusschlüssel **J** fest.



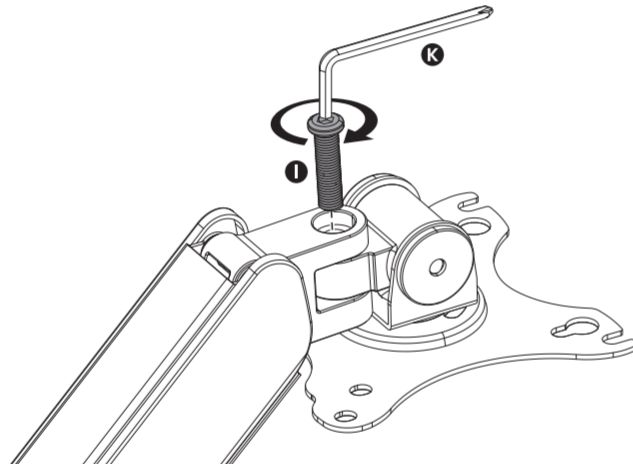
3

Befestigen Sie die VESA-Platte am Arm

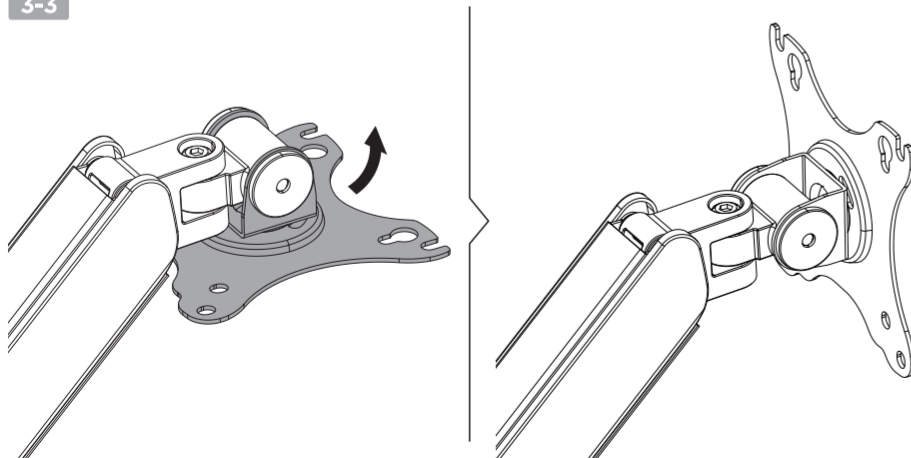
3-1



3-2



3-3

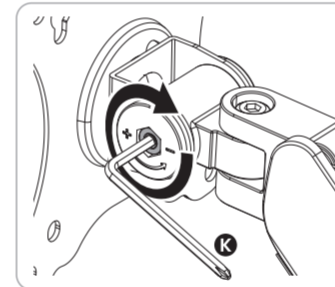
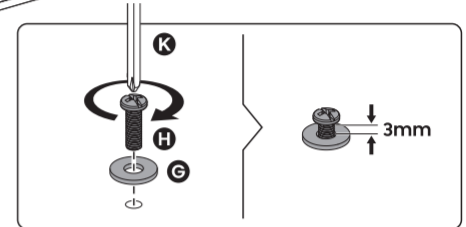
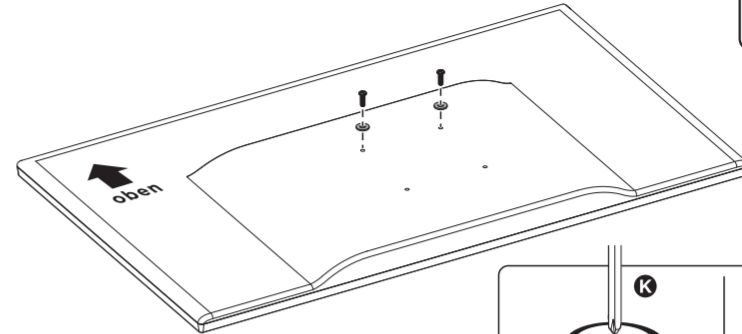


4

Befestigen Sie den Monitor am oberen Arm



Ziehen Sie die Schrauben NICHT zu fest an

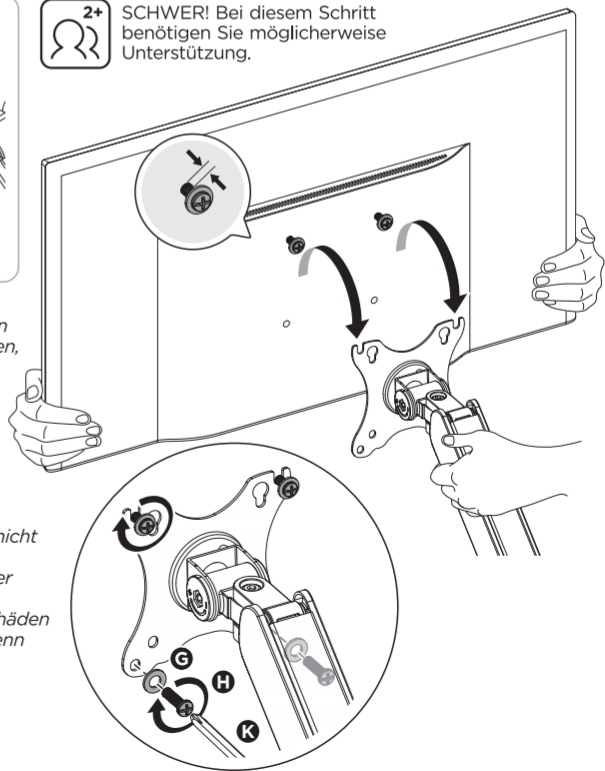


SCHWER! Bei diesem Schritt benötigen Sie möglicherweise Unterstützung.

Hinweis: Schrauben Sie die im Bild dargestellten Schrauben angemessen fest, bevor Sie den Monitor aufhängen, um ein plötzliches Herunterfallen zu vermeiden.



ACHTUNG: Lassen Sie den Monitor nicht sofort nach dem Aufhängen los und warten Sie, bis Sie sicher sind, dass er stabil in seiner Position ist, um Verletzungen von Personen oder Schäden an der Ausrüstung vorzubeugen. Wenn der Arm sich hebt oder senkt, siehe nächster Schritt zur Anpassung.

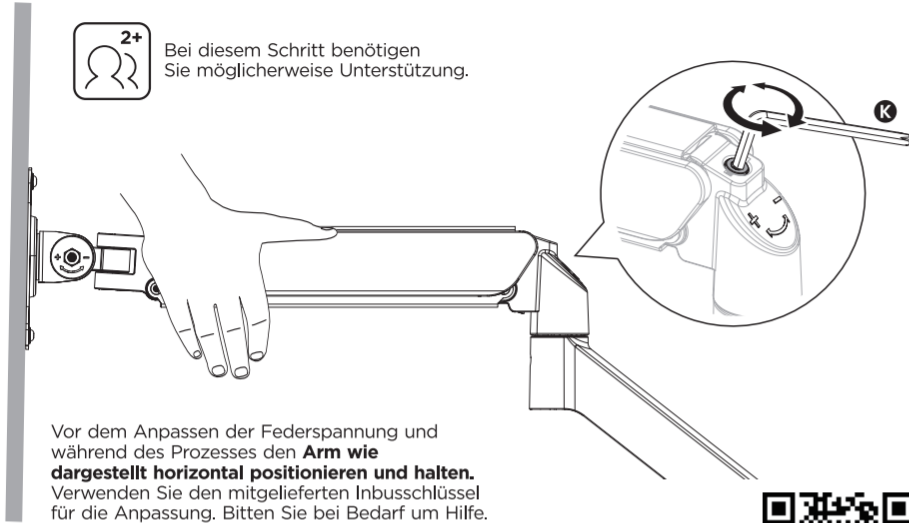


5

Federspannung einstellen



Bei diesem Schritt benötigen Sie möglicherweise Unterstützung.

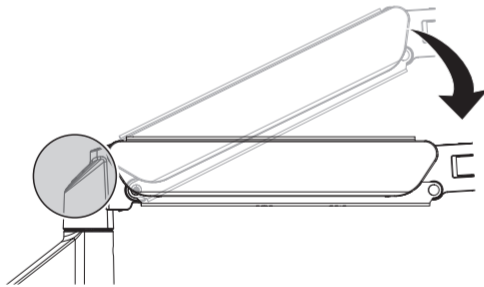


Vor dem Anpassen der Federspannung und während des Prozesses den **Arm wie dargestellt horizontal positionieren und halten**. Verwenden Sie den mitgelieferten Inbusschlüssel für die Anpassung. Bitten Sie bei Bedarf um Hilfe.

Scannen Sie den QR-Code, um sich das Tutorial zur Anpassung der Spannung anzusehen.



Arm hebt sich nach der Installation

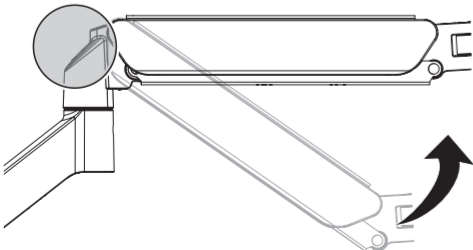


Bei einem Anheben der Halterung drehen Sie die Einstellschraube in Richtung -, bis die Halterung in einer horizontalen Position verbleibt.



ACHTUNG: Ziehen Sie die Schrauben **NICHT** zu fest an.

Arm sinkt nach der Installation



Bei einem Absinken der Halterung drehen Sie die Einstellschraube in Richtung +, bis die Halterung in einer horizontalen Position verbleibt.

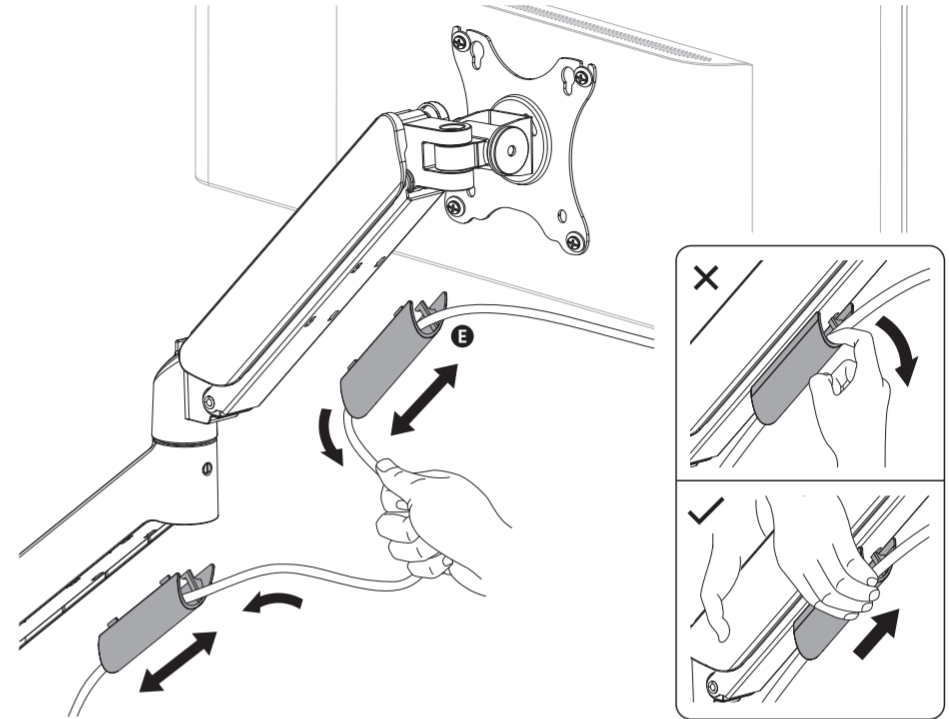


ACHTUNG: Ziehen Sie die Schrauben **NICHT** zu fest an.

6

Kabelführung

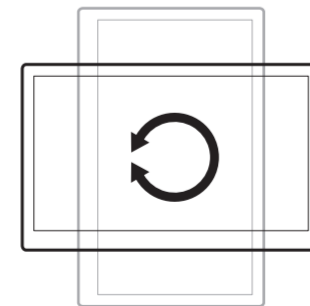
Hinweis: Lassen Sie vor der Installation der Kabelabdeckung genügend Monitorkabellänge, um Anpassungen zu ermöglichen (unzureichende Kabellänge kann den Monitor beschädigen).



7

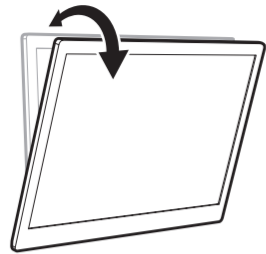
Bildschirmeinstellung

Scannen Sie den QR-Code, um das Tutorial zur Bildschirmeinstellung anzusehen.

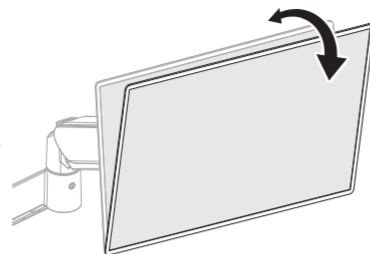


Bildschirmdrehung (±180°)

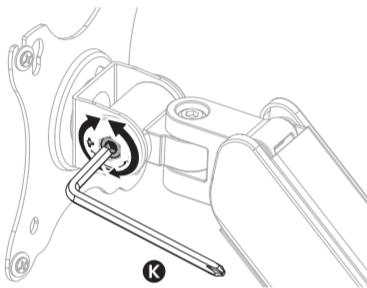
Hinweis: Hält das Display nicht an der gewünschten Position an, passen Sie die Schrauben mit den Werkzeugen wie dargestellt an.



Neigung (+90° bis -90°)



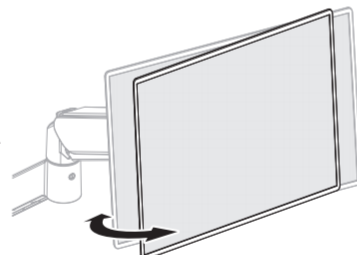
1. Neigen Sie den Bildschirm.



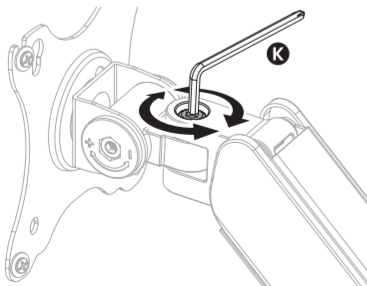
2. Wenn die Einstellung schwierig ist, ziehen Sie die angegebene Schraube je nach Bedarf fest oder lockern Sie sie.



Schwenkbar (+90° bis -90°)



1. Den Bildschirm schwenken.



2. Wenn die Einstellung schwierig ist, ziehen Sie die angegebene Schraube je nach Bedarf fest oder lockern Sie sie.

Häufig gestellte Fragen

Q1: Was ist, wenn ich die Anweisungen nicht verstehe?

A1: Wir haben Installationsvideos (mit einem QR-Code auf dem Cover) für diejenigen, die zusätzliche Hilfe benötigen. Wenn Sie sich immer noch unsicher über den Installationsprozess sind, können Sie uns gerne über die After-Sales-E-Mail kontaktieren, die im Handbuch bereitgestellt wird, oder uns direkt auf Amazon kontaktieren. Wir antworten innerhalb von 24 Stunden. Bitte schließen Sie die SKU des Produkts ein, um eine schnelle Problemlösung zu ermöglichen.

Q2: Was ist, wenn ich nicht weiß, wie man das Produkt benutzt?

A2: Wir stellen Ihnen Videos zur Verfügung, die Ihnen die Verwendung des Produkts erleichtern. Zum Aufrufen der Videos scannen Sie einfach den QR-Code. Wenn Sie anschließend noch Fragen haben, können Sie uns gerne über die im Handbuch angegebene Kundendienst-E-Mail kontaktieren.

Q3: Wie gehe ich vor, wenn mein Monitor nicht mit der VESA-Halterung kompatibel ist?

A3: Wenn Sie dieses Problem bei der Installation haben, bieten wir Ihnen folgende Lösungen an:

- ① Einige gewölbte Monitore (z. B. der Samsung G9) werden mit einem VESA-Adapter ausgeliefert, der für die Installation verwendet werden kann.
- ② Wenn kein Adapter im Lieferumfang enthalten ist, können Sie sich an unseren Kundendienst wenden, um die erforderliche Adaptergröße zu erfahren.
- ③ Einige Produkte unterstützen nur bestimmte VESA-Größen. Falls es Ihnen nicht gelingt, den Monitor zu installieren, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst, um Hilfe zu erhalten.

Q4: Was sollte ich tun, wenn der Monitorarm Qualitätsprobleme aufweist oder Teile fehlen?

A4: ① Sollte der Monitorarm Qualitätsprobleme aufweisen, wenden Sie sich bitte umgehend an unseren Kundendienst und geben Sie detaillierte Informationen über den Kauf und eine genaue Beschreibung des Problems. Wir verfügen über ein professionelles Kundendienstteam und ein technisches Betreuungsteam, das Ihnen je nach Situation einen individuellen Rückgabe- oder Umtausch-Service bietet.
 ② Falls Bauteile fehlen oder beschädigt sind, vergleichen Sie bitte die Teileliste im Bedienungshandbuch. Wenn Sie die fehlenden oder beschädigten Teile identifiziert haben, informieren Sie bitte unseren Kundendienst. Wir garantieren, dass wir das Problem beheben, indem wir entweder das Produkt ersetzen oder die benötigten Teile liefern.

Q5: Was soll ich tun, wenn die Schrauben nicht richtig passen (zu lang, zu kurz, zu groß oder zu klein)?

A5: Kontaktieren Sie uns und stellen Sie uns Ihr Monitormodell zusammen mit einem Foto der VESA-Löcher zur Verfügung. Wir werden die passende Lösung bereitstellen.